

Spett.le Cliente

## Oggetto: emergenza sanitaria Coronavirus

Gentile Cliente,

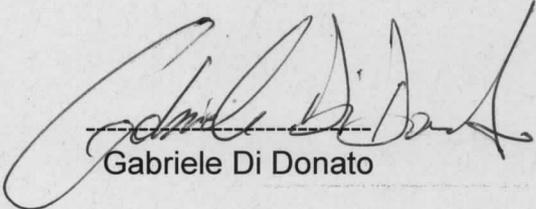
a seguito dell'emergenza sanitaria in atto, nei Comuni interessati dalle misure urgenti di contenimento del contagio, riportati nei provvedimenti attuativi del decreto legge 23 febbraio, n. 6, il cui elenco è disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e su quelli istituzionali (in particolare, <http://www.salute.gov.it/nuovocoronavirus>), è stata temporaneamente sospesa l'erogazione dei servizi di recapito e logistici.

Vi chiediamo, pertanto, di **non effettuare spedizioni verso tali aree**, con l'avvertenza che le stesse potranno essere eventualmente restituite al mittente, stante l'oggettiva impossibilità di eseguire il servizio. Si precisa, altresì che, in tal caso, la relativa traccia informatica recherà la dicitura "destinatario irreperibile", mentre sull'invio fisico sarà riportata la specifica causale.

La Società è costantemente impegnata nel monitorare la situazione, al fine di ridurre al massimo i disagi alla clientela, derivanti dalla suddetta emergenza sanitaria che potrebbe generare rallentamenti in tutta la filiera logistica e produttiva del gruppo Poste Italiane anche in zone più estese.

Nel precisare che la presente comunicazione vale ad ogni effetto ai fini contrattuali, evidenziamo che potrà consultare i siti istituzionali, nonché il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) per aggiornamenti su eventuali modifiche e revoche delle misure in atto.

L'occasione è gradita per porgerLe cordiali saluti.



Gabriele Di Donato

Bologna, 05 marzo 2020