

Ravenna 10 marzo 2020

COMUNICATO STAMPA

Camera di commercio di Ravenna: promuovere al massimo i servizi telematici e telefonici per continuare ad assistere le imprese. No agli spostamenti #iorestoinazienda

Considerato l'evolversi della situazione in relazione all'emergenza epidemiologica da COVID-2019, la Camera di commercio di Ravenna attua una serie di misure in linea con quanto previsto dal DPCM 9 marzo 2020. L'obiettivo è quello di evitare gli spostamenti e limitare gli accessi agli uffici della Camera di Commercio, utilizzando ove possibile i servizi telematici e telefonici, ampliati per la particolare situazione che si sta affrontando.

L'ingresso agli uffici della Camera di Commercio sarà ammesso solo in casi eccezionali e previo appuntamento telefonico utilizzando le dovute precauzioni dettate dall'emergenza sanitaria, indossando cioè mascherine e guanti.

Tutti gli eventi ivi comprese riunioni, commissioni e incontri sono sospesi fino al 3 aprile p.v., salvo casi di urgenza per i quali verranno utilizzate soltanto modalità da remoto (video conferenza, skype, google meet ecc.).

In particolare i servizi al pubblico del Registro delle Imprese saranno accessibili con le seguenti modalità:

- sportello informazioni URP RI <u>solo tramite mail urp@ra.camcom.it</u> o via telefono numero verde **800 010955** dal lun. al ven. dalle ore 9 alle ore12;
- informazioni e richieste di evasioni urgenti <u>solo tramite mail</u> registro.imprese@ra.camcom.it;
- visure, elenchi, copie atti e bilanci solo on line tramite il portale www.registroimprese.it;
- sportello telematico certificati d'origine e documenti per l'estero, via telematica tramite Cert'O, sportello fisico solo su appuntamento per urgenze previa richiesta <u>tramite mail</u> commercio.estero@ra.camcom.it
- sportello polifunzionale per i libri da vidimare <u>previo appuntamento tramite mail</u> <u>urp@ra.camcom.it;</u>
- servizio telematico di rilascio certificati registro imprese previo appuntamento tramite mail urp@ra.camcom.it;
- sportello telematico diritto annuale tramite mail diritto.annuale@ra.camcom.it
- sportello Spazio Imprese Lugo apertura solo previo appuntamento telefonico 0545 24462.

Ulteriori indicazioni relative a tutti i servizi camerali sono disponibili nel sito della Camera di commercio www.ra.camcom.it.

Lottiamo insieme ma sicuri #iorestoinazienda