

Millepiedi Travel

«Non si può andare lontano, ma i clienti sono tornati»

Francesca Bedei:
«Per ora ci si può spostare solo in Italia e nei Paesi dell'Unione Europea»

Francesca Bedei, titolare di Millepiedi Travel di Ravenna: qual è il polso del ravennate alle prese con le ferie estive?

«Vivace, perché l'entusiasmo c'è, al pari della voglia di godersi qualche settimana di spensieratezza lontano da casa. Il problema però è che, al momento, non si può andare molto lontano. Ci si può spostare solo in Italia e nei paesi dell'Unione Europea».

Quindi se un cliente vi chiede di prenotargli un soggiorno di una settimana a New York non è possibile?

«No. Finché non sarà emanato un nuovo decreto, di fatto non si può ancora andare fuori Europa per motivi di turismo. Servono quindi 'visti' speciali. Però non c'è reciprocità e quindi cittadini americani potrebbero invece arrivare in Italia. C'è da pazientare un altro po', visto che ancora non c'è una data».

Quindi via libera all'Italia?

«Sì. Le mete più gettonate per chi viene in agenzia sono Sardegna e Sicilia. Poi ci sono anche le vicine Spagna e Grecia sempre molto gettonate per quanto riguarda il bacino del Mediterraneo». Com'è cambiato il vostro lavoro di agenzia? «Va detto anzitutto che probabilmente, per tornare a pieno regime, dovremo aspettare almeno un anno, ossia finché non si sbloccheranno tutte le mete internazionali. Sperando di non avere spiace-



Francesca Bedei nella sua agenzia con un mappamondo (Foto Giampiero Corelli)

voli sorprese, ovviamente. Però non è mai venuto meno, anzi è aumentato, il nostro ruolo di consulenti».

In cosa è cambiato l'atteggiamento dei clienti?

«Rispetto al passato, pare paradossale dirlo, il prezzo è passato in secondo piano. I tre requisiti chiave della buona agenzia sono diventati flessibilità, sicurezza e garanzie. Per questo, dobbiamo sempre essere informati su ogni novità, e da quando c'è la pandemia è un tutt'uno, per

offrire sempre soluzioni di viaggio senza intoppi».

C'è chi ci prova a richiedere mete a lungo raggio?

«Sì, certamente. In molti sono già proiettati verso l'inverno e verso mete esotiche come le Maldive. Qualche prenotazione è stata effettuata grazie alle politiche molto flessibili dei tour operator che prevedono cancellazioni avanzate per motivi legati alla pandemia».

ro.bez.

© RIPRODUZIONE RISERVATA