

L'OPERAZIONE IMPORTANTE ACQUISIZIONE

Il Gruppo Maggioli sempre più digitale Rilevato il 100% delle quote di Globo

La realtà romagnola punta forte sull'information and communications technology: l'azienda lombarda è specializzata nella digitalizzazione di processi degli enti locali



Foto di gruppo con i dipendenti della Globo srl. Il Gruppo Maggioli ha rilevato il 10% delle quote dell'azienda lombarda

SANTARCANGELO

Il Gruppo Maggioli, società per azioni specializzata nell'offerta di prodotti e servizi per la pubblica amministrazione, ha in questi giorni rilevato il 100% delle quote della società Globo srl, specializzata nella digitalizzazione di processi degli enti locali al fine di incrementare l'efficienza dei servizi per cittadini e imprese. L'operazione rientra in un percorso di espansione e innovazione avviato da tempo che vede l'attività del gruppo fortemente orientata verso l'information technology, con lo sviluppo di software gestionali, servizi di digitalizzazione e progetti personalizzati per accompagnare la pubblica amministrazione nella trasformazione

digitale.

L'accordo

«Gli attuali 300 programmatori informatici, e gli altrettanti tecnici distribuiti sull'intero territorio nazionale, rappresentano il motore pulsante per raggiungere questo obiettivo», spiega il Gruppo in una nota. Oggi la parte Informatica (e servizi connessi) copre il 75% delle attività del Gruppo con oltre 5.000 Comuni informatizzati da Maggioli e, in questo contesto, l'ingresso di Globo (con sede a Treviso, in provincia di Bergamo) porta con sé non solo ulteriori 1.000 clienti (tra Comuni, Comunità Montane, Province, ecc.), ma una specializzazione tecnologica nella digitalizzazione dei processi che contribuirà a rafforzare l'attuale offerta.

I prodotti

Tra i tanti e diversi prodotti e servizi offerti da Globo agli enti locali premege lo «Sportello Telematico Polifunzionale» che consente a professionisti, imprese e cittadini di presentare in ogni momento, da casa o dall'ufficio, in modo semplice e guidato, qualunque tipologia di pratica. Per interagire con tutti i settori dell'ente, basta accedere al sistema utilizzando lo Spid (Sistema Pubblico di Identità Digitale) oppure la Carta nazionale dei servizi e, una volta autenticati, è possibile inviare pratiche, richieste e segnalazioni in qualsiasi momento della giornata (il portale è attivo 24 ore su

24).

La «pratica digitale» ha lo stesso valore legale di quella cartacea e può essere presentata in modo completamente guidato da casa o dall'ufficio: schede di descrizione dell'istanza, riferimenti normativi e moduli digitali sempre aggiornati sono i principali ingredienti dello Sportello telematico polifunzionale.

«Il servizio telematico di Globo cura tutto il ciclo di vita digitale delle informazioni - continua il gruppo -. Le pratiche sono presentate online: gli utenti compilano moduli telematici intelligenti che verificano i dati inseriti e aiutano a predisporre gli allegati necessari. Le guide al procedimento, redatte in un linguaggio semplice e sburocratizzato, istruiscono e indirizzano

cittadini e professionisti. Anche il procedimento interno è gestito in forma digitale: funzionari e dirigenti procedono all'istruttoria e al rilascio dei provvedimenti senza dover produrre documenti cartacei. Un rigoroso rispetto delle norme in materia di firma elettronica e di gestione documentale garantisce la piena validità giuridica degli atti».

«Protagonisti nel mercato delle pubbliche amministrazioni»

SANTARCANGELO

«L'acquisizione di Globo srl, così come di altre società specializzate in Information Technology che abbiamo portato al nostro interno negli ultimi anni, rientra in un progetto di sviluppo societario che ci pone sempre più da protagonisti nel mercato di riferimento della Pubblica Amministrazione, nostro core business - spiega Paolo Maggioli, ad del Gruppo -. Efficienza, efficacia ed economicità sono e saranno sempre più gli obiettivi cardine della Pubblica Amministrazione, attuale e del futuro. Le normative Governative stanno andando in questa direzione: la Circolare n. 3 del 1.10.2018 del Ministro per la Funzione Pubblica, Giulia Bongiorno, ha individuato nel responsabile della transizione al di-



La sede del Gruppo

gitale, o Rtd, una figura essenziale per la digitalizzazione coordinata del Paese, richiamando le Amministrazioni Pubbliche a «provvedere alla sua individuazione». Non a caso siamo stati i primi ad organizzare a livello nazionale il «Raduno dei Responsabili per la Transizione al Digitale» la cui seconda edizione si terrà il

prossimo 13 novembre a Bologna».

Soddisfazione anche in casa Globo. «È una grande opportunità per trasferire metodi di lavoro e applicazioni software ormai mature in un contesto nazionale - è il commento di Marco Deligios, Cto di Globo srl - da anni Globo affianca le pubbliche amministrazioni per dare attuazione ai diritti sanciti dalla Carta della cittadinanza digitale, dove sono definiti i principi fondanti del Codice dell'Amministrazione digitale. Diritto all'uso delle tecnologie, effettuazione di pagamenti con modalità informatiche, diritto a servizi onlinesemplici e integrati, alfabetizzazione informatica dei cittadini non devono essere frasi altisonanti e vuote, ma la bussola che orienta il rapporto della pubblica amministrazione con i cittadini».

UN SERVIZIO DI PUNTA

Tra i tanti prodotti di spicco della bergamasca Globo c'è lo «Sportello Telematico Polifunzionale»

IN CHE COSA CONSISTE

Consente a professionisti, imprese e cittadini di presentare, da casa o dall'ufficio, qualunque tipologia di pratica